

Política de privacidad

CREDIT SUR comunica a sus grupos de interés la Política de Privacidad que ha sido adoptada en cumplimiento del régimen legal vigente contenido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, 1266 de 2008 y 2157 de 2021, estas dos últimas en lo pertinente al tratamiento de datos personales. Esta política comprende los municipios y regiones de Colombia en donde opera o llegare a operar **CREDIT SUR**.

CREDIT SUR trata datos personales (en algunos casos sensibles) de sus grupos de interés en ejecución de su objeto mercantil consistente principalmente en el **otorgamiento de créditos a pequeños emprendedores**, sin perjuicio de las demás actividades descritas en su objeto social.

Los datos personales en custodia de **CREDIT SUR**, en su condición de responsable, son recolectados en el marco del cumplimiento de las obligaciones legales que le atañen a este establecimiento comercial, así como en el marco de los contratos que celebra y programas que oferta a sus grupos de interés.

Los datos son almacenados tanto en forma física y sistematizada y serán tratados cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las leyes colombianas y las buenas prácticas aplicables al régimen de protección de datos personales. En consecuencia, serán tratados conforme las siguientes finalidades de carácter general:

- Para el cumplimiento de las obligaciones y/o compromisos derivados de las relaciones, contractuales o no, existentes con sus grupos de interés.
- Para el cumplimiento de las obligaciones legales que involucren datos personales de sus grupos de interés.
- Para la gestión comercial y relacionamiento con sus grupos de interés.
- Para la gestión y promoción de programas de **financiación no bancaria**, actividades de mercadeo, publicidad, comercialización y promoción de sus productos y/o servicios, las cuales pueden ser prestadas directamente o con el apoyo de terceros con quienes se compartirá la información del titular, como las sociedades o personas en las que se apoyen para la prestación de sus servicios.
- Para comunicar a sus grupos de interés información sobre sus servicios, bienes, publicaciones, eventos de capacitación, actividades comerciales y comunicaciones comerciales asociada a su actividad económica, sea que se realice de manera directa o no.
- Para que, en cualquier tiempo, con fines propios del objeto social y conexos, fines estadísticos, comerciales y/o de control de riesgos, **CREDIT SUR** pueda consultar, solicitar y/o reportar la información financiera, comercial y crediticia, en centrales de riesgo y en bases de datos como la CIFIN y DATA CREDITO, entre otras.
- Para actividades de mercadeo y/o promoción de otros bienes y/o servicios propios o de terceros con los cuales se hayan celebrado alianzas o acuerdos comerciales y se comparta la información personal contenida en las bases de datos.¹

- Para desplegar hacia sus grupos de interés actividades de responsabilidad social empresarial.
- Para gestionar la seguridad de las personas, bienes y activos de información en custodia del establecimiento comercial.
- Para el uso de la imagen contenidas en las fotografías, procedimientos análogos a las fotografías, producciones audiovisuales (videos) y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con el derecho a la imagen, para la promoción de sus actividades comerciales, sociales y/o campañas publicitarias.
- Así mismo, para que pueda ser reproducida, divulgada y distribuida en medios impresos (revistas, folletos, volantes, etc.).
- Para gestionar los procesos comerciales desde un enfoque de planear-hacer-verificar-ajustar (PHVA).
- Para gestionar los riesgos comerciales con el fin de lograr eficiencias operativas, calidad en la atención a los usuarios, realizar mejoras a los procedimientos y procesos comerciales y dar cumplimiento a las obligaciones de ley.

El tratamiento de los datos con las finalidades antes expuestas podría realizarse directamente por **CREDIT SUR**, o bien a través de terceros proveedores en calidad de encargados del tratamiento, con quienes se suscribirán los acuerdos respectivos.

Se informa así mismo que los datos personales podrán ser tratados en centros de datos ubicados dentro o fuera de Colombia en territorios como Estados Unidos, Europa, Latinoamérica u otras regiones.²

La permanencia de los datos bajo custodia de esta entidad estará determinada por el término que indique la finalidad del tratamiento en cada caso.³

En cada proceso empresarial, y acorde con los datos persona⁴les recolectados y tratamientos a realizar, en el respectivo aviso de privacidad se informarán de forma previa las finalidades particulares; nombre o razón social y datos de contacto del Responsable o Encargado del tratamiento; los derechos que le asisten al titular y los mecanismos dispuestos por **CREDIT SUR** para dar a conocer esta Política de Privacidad y demás normas de interés de los titulares de los datos que se tratan por el establecimiento comercial.

Cualquier persona que haga parte de uno de los grupos de interés, en su condición de titular o legítimamente autorizado, en relación con tratamiento de sus datos personales tiene derecho a:⁵

- Ejercer su derecho de Habeas Data consistente en conocer, actualizar, ⁶rectificar y eliminar su información de carácter personal.
- También podrá oponerse y cancelar sus datos e información personal en aquellos casos en que proceda.

- Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la complementen.
- Ejercer las acciones que la ley reconoce en materia de protección de datos personales y habeas data.
- Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto al uso que le ha dado a sus datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para el ejercicio del Habeas Data, el titular del dato personal o quien demuestre un legítimo interés podrá hacerlo a través del siguiente correo electrónico: **creditsur@onlineoffshore.net** o dirigiendo una comunicación a través de alguno de nuestros puntos de atención física.

Quien ejerza el habeas data deberá suministrar con precisión los datos de contacto solicitados para el efecto de tramitar, atender y responder su solicitud y desplegar las cargas para el ejercicio de sus derechos.

Recibida la solicitud de ejercicio de Habeas Data, **CREDIT SUR** dará respuesta en los términos de ley coordinada por el Oficial de privacidad que ha sido nombrado en cabeza del Oficial de cumplimiento.

Esta política que reemplaza la anterior ha sido aprobada por el Oficial de Cumplimiento de **CREDIT SUR**, en Miranda, Cauca a los 09 días del mes de agosto del año 2025.